



РОСАТОМ

**РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ РАСЧЁТА РЕЙТИНГА ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ
ПОСТАВЩИКОВ/ПОДРЯДЧИКОВ/ИСПОЛНИТЕЛЕЙ ДЛЯ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЗАКУПОК ДЛЯ НУЖД
ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ», ЕЁ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВ И
ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ФГУП**

Актуализированное руководство пользователя

B-RA1-1

Дата: 5 декабря 2016 г.

Версия: 1.6

Оглавление

Определения, обозначения и сокращения	3
1 Введение	3
1.1 Область применения	3
1.2 Краткое описание возможностей	4
1.3 Уровень подготовки пользователя	4
2 Подготовка к работе	4
3 Описание операций	4
3.1 Выбор языка интерфейса системы	4
3.2 Регистрация в системе	5
3.3 Вход в систему	8
3.4 Поиск информации о поставщике	9
3.5 Поиск информации о закупке	11
3.6 Документы	13
3.7 Вопросы ответы.....	13
3.8 Контакты	14
3.8.1 Обращение в службу технической поддержки пользователей	15

Определения, обозначения и сокращения

	Термин/сокращение	Содержание
	ГК, Заказчик	Госкорпорация «Росатом»
	Организации ГК	Госкорпорация «Росатом», акционерные общества и подведомственные ФГУП
	Система	Информационная система расчёта рейтинга деловой репутации поставщиков/подрядчиков/исполнителей для использования при проведении закупок для нужд Госкорпорации «Росатом», её акционерных обществ и подведомственных ФГУП
	ИС РДР	Система расчёта рейтинга деловой репутации поставщиков/подрядчиков/исполнителей для использования при проведении закупок для нужд Госкорпорации «Росатом», её акционерных обществ и подведомственных ФГУП
	Индекс деловой репутации поставщика	Количественное выражение фактов негативного проявления деловой репутации в ходе участия в процедурах закупки и исполнения договоров с ГК
	Рейтинг деловой репутации поставщика	Отнесение поставщика к одному из трёх рейтинговых классов («незначительный риск», «средний риск», «высокий риск») на основании посчитанного индекса деловой репутации.
	ЭП	Электронная подпись

1 Введение

1.1 Область применения

Информационная система расчёта рейтинга деловой репутации поставщиков/подрядчиков/исполнителей для использования при проведении закупок для нужд Госкорпорации «Росатом», её акционерных обществ и подведомственных ФГУП (далее ИС) предназначена для сбора, упорядочения, учёта, классификации, хранения, обработки и поиска поступающей информации. ИС также может быть использована для обеспечения возможности контроля со стороны поставщика документов, связанных с его

рейтингом деловой репутации, в целях оспаривания результатов расчета его индекса и показателей рейтинга.

1.2 Краткое описание возможностей

ИС предоставляет пользователям следующие возможности:

- Вход в ИС
- Поиск информации о поставщике

1.3 Уровень подготовки пользователя

Для работы с ИС в роли поставщика пользователь должен обладать общими знаниями и умениями использования веб-приложений и ознакомиться с настоящим Руководством.

2 Подготовка к работе

Для начала работы с системой перейдите по ссылке <http://rdr.rosatom.ru/>.

3 Описание операций

3.1 Выбор языка интерфейса системы

Вы можете сменить язык интерфейса системы, для этого необходимо щёлкнуть по символу текущего языка и в появившемся списке указать нужный.

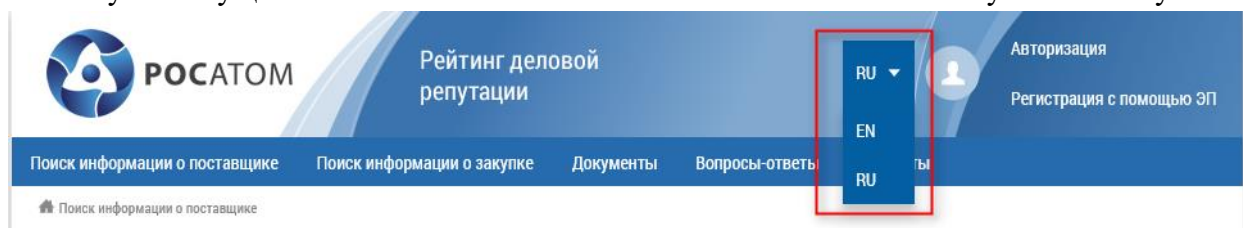


Рис. 3.1 Выбор языка интерфейса

3.2 Регистрация в системе

На главной странице Системы нажмите кнопку «Регистрация с помощью ЭП» (Рис. 3.2)

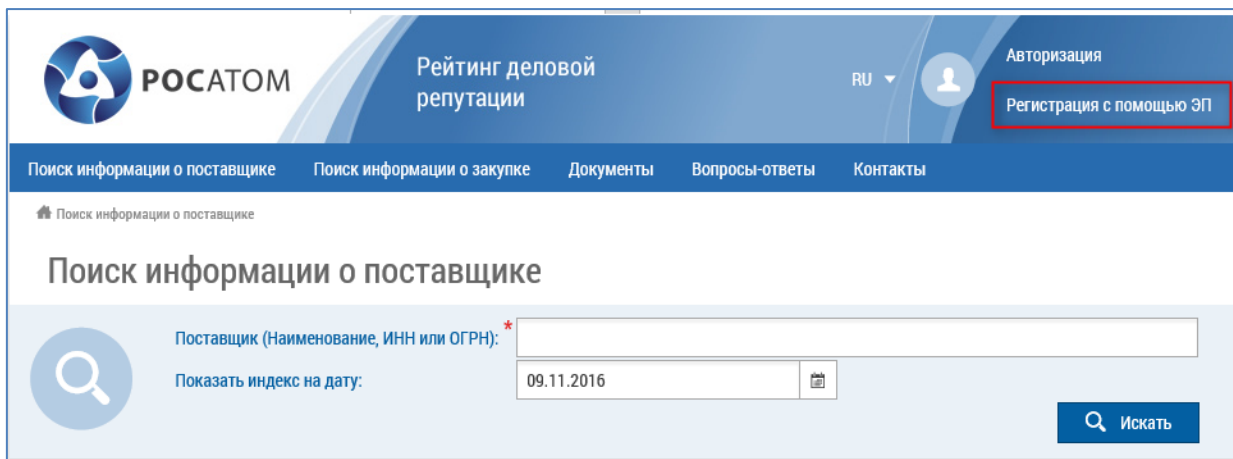


Рис. 3.2 Главная страница

Нажмите кнопку «**Выбрать сертификат**» (Рис. 3.3) и в открывшемся окне выберите необходимый сертификат (Рис. 3.4):

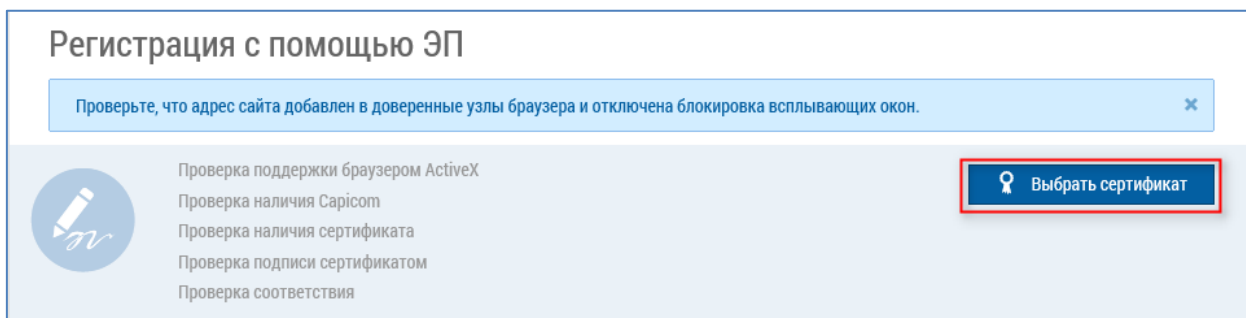


Рис. 3.3 Выбор сертификата

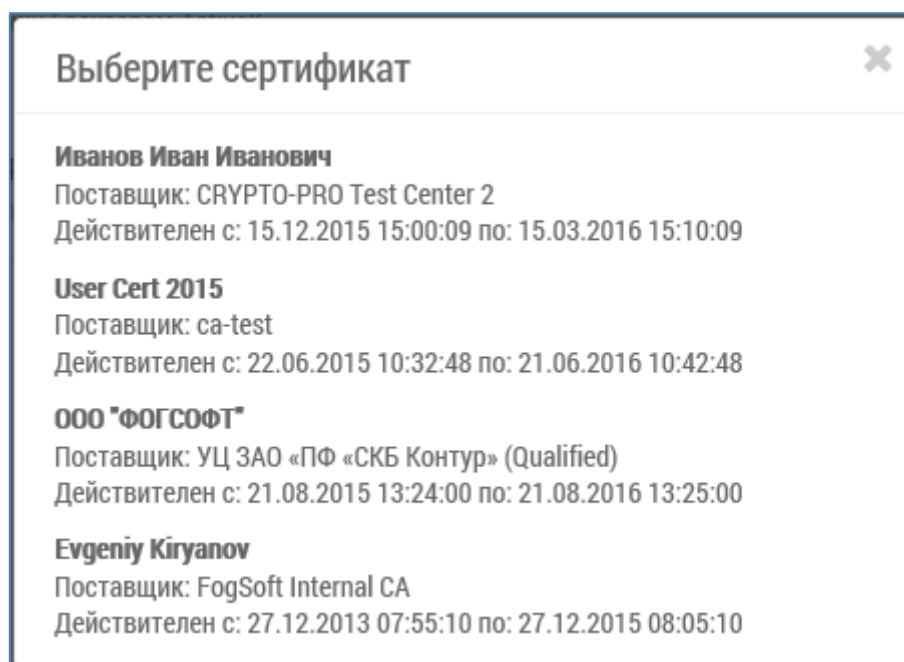


Рис. 3.4 Выбор сертификата

После выбора сертификата начнется пошаговая проверка:

- Проверка ActiveX компонента.
На этом шаге система проверяет, включено ли использование браузером компоненты ActiveX. Если возникла ошибка на этом шаге, необходимо в настройках браузера включить использование всех элементов компоненты ActiveX;
- Проверка наличия расширения Capicom.
На этом шаге проверяется, установлено ли расширение Capicom. Если расширение не установлено, система предложит его установить;
- Проверка наличия сертификата.
На этом шаге проверяется, установлен ли сертификат, который был выбран для проверки в системе пользователя. Если возникла ошибка на этом шаге, пользователю необходимо проверить правильность установки сертификата;
- Проверка подписи сертификатом.
На этом шаге средствами системы проверяется возможность подписи данных выбранным сертификатом. Если ошибка возникла на этом шаге, пользователю необходимо проверить, предназначен ли выбранный им сертификат для подписи данных;
- Проверка соответствия.
По информации в предоставленном сертификате система осуществляет поиск поставщика. Если такой поставщик найден, и он еще не регистрировался, система предложит указать почтовый адрес, на который будут отправлены данные для авторизации.

В случае, если данных в сертификате окажется недостаточно для однозначной идентификации контрагента, система предоставит возможность

вручную выбрать организацию из списка. В появившемся окне необходимо отметить нужную и нажать кнопку «Зарегистрироваться» (Рис. 3.5):

Выбор организации ✕

Система не смогла однозначно идентифицировать вашу организацию на основании сертификата, выберите вручную организацию из списка и нажмите кнопку "Зарегистрироваться"

	Наименование	ИНН	КПП
<input checked="" type="radio"/>	Октябрьское отделение № 7408 Открытого акционерного общества "Сбербанк России"	7707083893	526002003
<input type="radio"/>	Центральное отделение №1991 Северо-Западного банка Сбербанка России	7707083893	526002003
<input type="radio"/>	Приморское отделение №9055 Северо-Западного Банка Сбербанка России	7707083893	526002003
<input type="radio"/>	Приморское отделение №8635 Дальневосточного банка Сбербанка России	7707083893	526002003
<input type="radio"/>	Темрюкское отделение Краснодарского отделения № 8619 Юго-Западного банка Открытого акционерного общества "Сбербанк России"	7707083893	526002003
<input type="radio"/>	Вологодское отделение №8638 Северного банка Сбербанка России	7707083893	526002003
<input type="radio"/>	Анинское ОСБ №3777 Центрально-черноземного банка Сбербанка России	7707083893	526002003
<input type="radio"/>	Красносельское отделение №1892 Северо-Западного банка Сбербанка России	7707083893	526002003
<input type="radio"/>	Димитровградское ОСБ №4272 Поволжский банк Сбербанка России	7707083893	526002003
<input type="radio"/>	Смоленское ОСБ № 2328 Сибирского банка Сбербанка России	7707083893	526002003
<input type="radio"/>	Калининградское отделение № 8626 Открытого акционерного общества "Сбербанк России" Дополнительный офис № 8626/01841	7707083893	526002003
<input type="radio"/>	Филиал Публичного акционерного общества "Сбербанк России" - Уральский банк	7707083893	526002003

Зарегистрироваться
Отмена

Рис. 3.5 Выбор организации при регистрации

3.3 Вход в систему

На главной странице Системы нажмите кнопку «**Авторизация**» (Рис. 3.6):

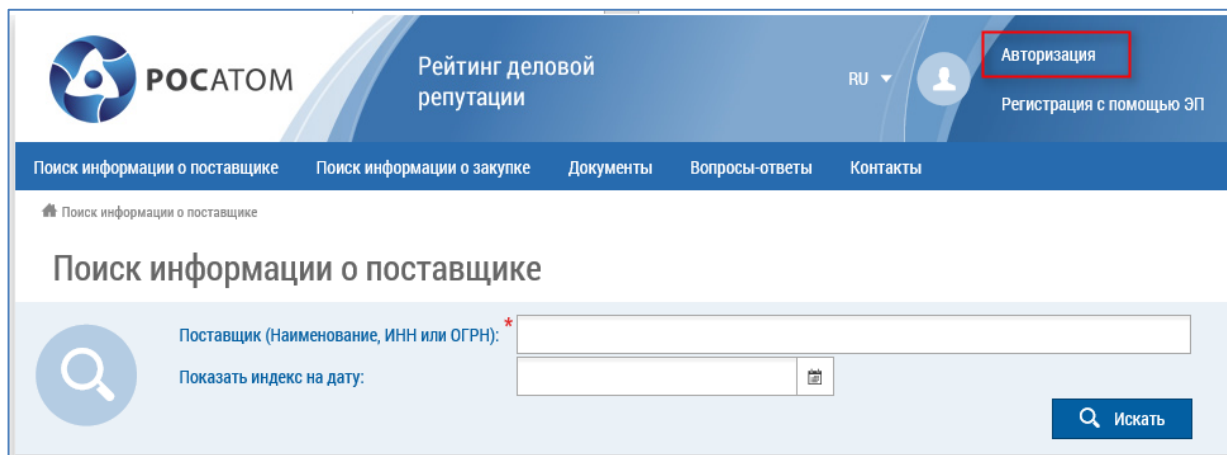


Рис. 3.6 Главная страница.

Введите логин и пароль и нажмите на кнопку «**Войти**» (Рис. 3.7):

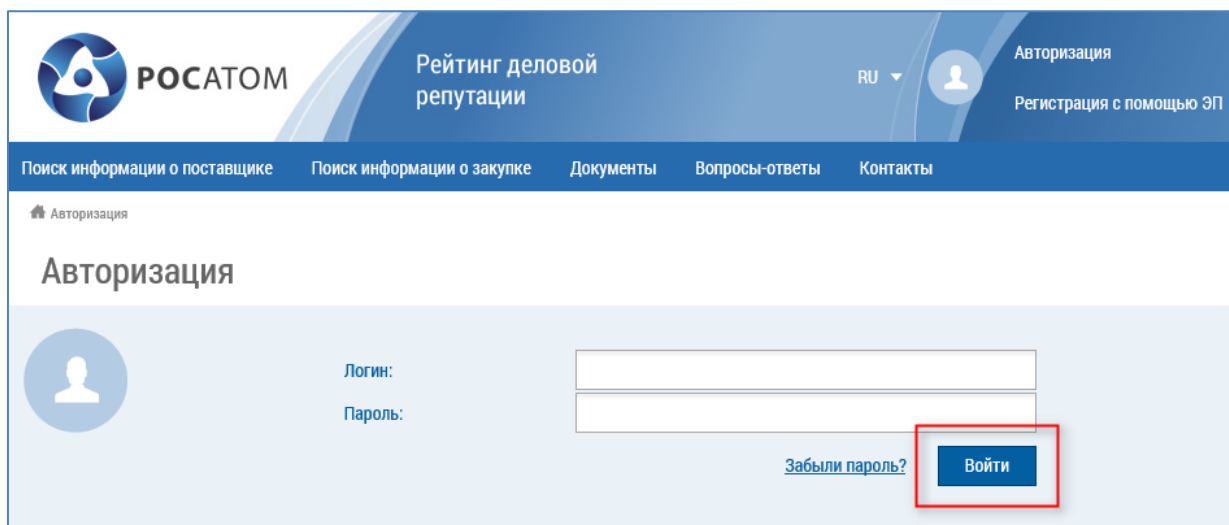
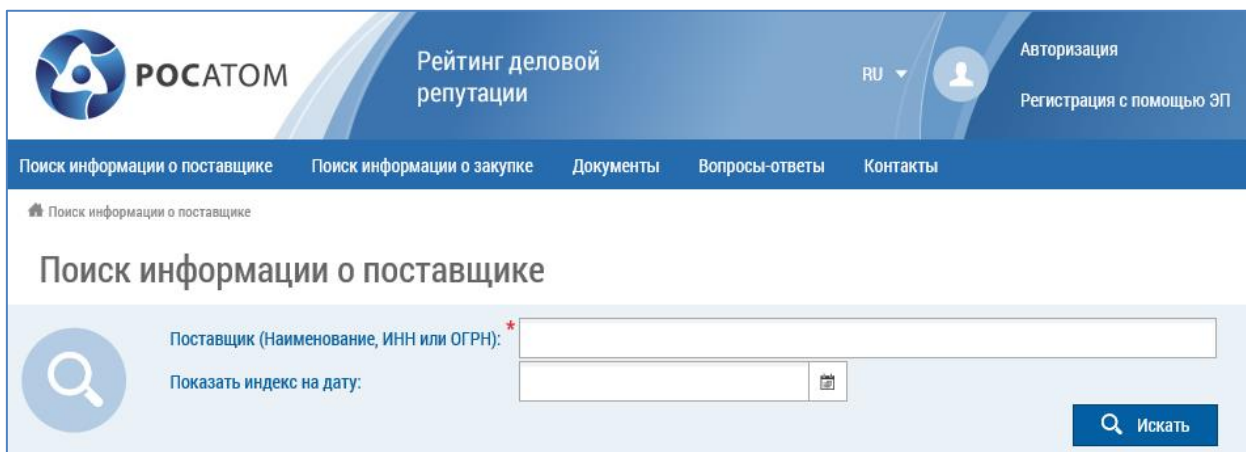


Рис. 3.7 Авторизация

В случае успешной авторизации вы окажетесь на главной странице личного кабинета поставщика.

3.4 Поиск информации о поставщике

Поиск поставщиков в системе может осуществляться по наименованию, ИНН или ОГРН. Для поиска по ИНН на главной странице Системы в поле «Критерий поиска» укажите «Поставщик (Наименование, ИНН или ОГРН)» и введите ИНН поставщика в поле «Поставщик (Наименование, ИНН или ОГРН)» и нажмите «Искать» (Рис. 3.8):



The screenshot shows the ROSATOM website interface. At the top, there is a header with the ROSATOM logo, the text 'Рейтинг деловой репутации', a language dropdown set to 'RU', and links for 'Авторизация' and 'Регистрация с помощью ЭП'. Below the header is a navigation bar with links: 'Поиск информации о поставщике', 'Поиск информации о закупке', 'Документы', 'Вопросы-ответы', and 'Контакты'. The main content area is titled 'Поиск информации о поставщике' and features a search form. The form includes a magnifying glass icon, a label 'Поставщик (Наименование, ИНН или ОГРН): *' followed by a text input field, a label 'Показать индекс на дату:' followed by a date picker, and a blue 'Искать' button with a magnifying glass icon.

Рис. 3.8 Поиск информации о поставщике


Если в Системе найден поставщик с указанным ИНН, то вы автоматически перейдёте на страницу просмотра информации о поставщике.

Если с указанным ИНН зарегистрировано несколько организаций, Система отобразит таблицу, в которой можно выбрать искомую организацию, перейдя по ссылке в ее наименовании (Рис. 3.9):


Поиск информации о поставщике

По указанным параметрам найдено несколько поставщиков. ✕

Показать информацию по выбранным поставщикам



Поставщик (Наименование, ИНН или ОГРН): *

Отображать индекс на дату: 


Искать

<input checked="" type="checkbox"/>	Наименование	ИНН	КПП	ОГРН
<input checked="" type="checkbox"/>	Акционерное общество "Объединенная химическая компания "УРАЛХИМ"	7703647595		
<input checked="" type="checkbox"/>	Акционерное общество "Объединенная химическая компания "УРАЛХИМ"	7703647595	770301001	1077761874024
<input checked="" type="checkbox"/>	Общество с ограниченной ответственностью "БАЛТИКФЛЕКС"	7703647595	0	1127847453403
<input checked="" type="checkbox"/>	Филиал Открытого акционерного общества "Объединенная химическая компания "УРАЛХИМ" "Азот" в г. Березники	7703647595	591143001	1077761874024

Рис. 3.9 Результаты поиска поставщика


Перейдя по ссылке, пользователь попадает на страницу с детальной информацией о поставщике (Рис. 3.10):

Московское государственное унитарное предприятие "Мослифт"

 Показать индекс на дату и время

Распечатать

Вернуться к поиску



ИНН: 7714055008

КПП: 771401001

ОГРН: 1027739697281

Дата расчёта индекса: 05.12.2016 01:24

Запрашиваемая дата: 05.12.2016 12:00

Индекс деловой репутации (*10⁹):

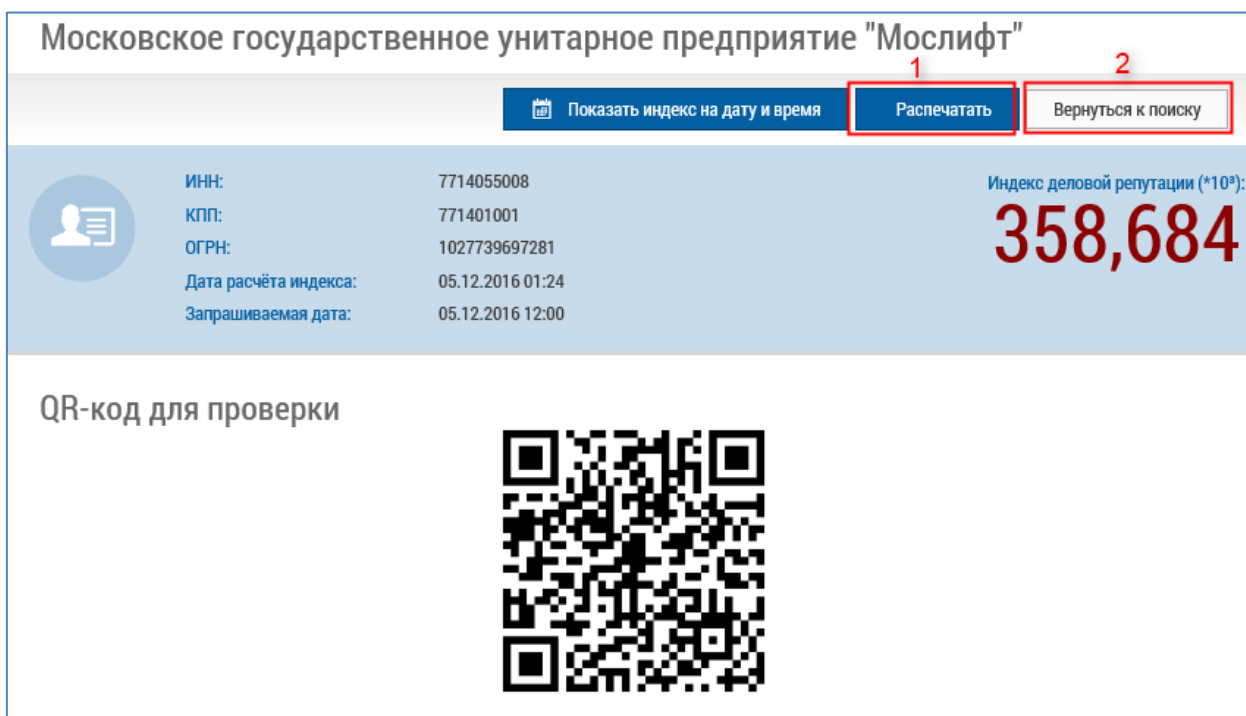
358,684

Рис. 3.10 Информация о поставщике

Страница детальной информации о поставщике содержит следующую информацию:

- Наименование поставщика
- ИНН поставщика
- КПП поставщика
- ОГРН поставщика
- Место в рейтинге
- Дата расчёта индекса
- Индекс деловой репутации

Вы можете распечатать информацию о поставщике нажав «**Распечатать**» (1) или вернуться к поиску поставщика нажав одноименную кнопку(2) (Рис. 3.11):



Московское государственное унитарное предприятие "Мослифт"

Показать индекс на дату и время

1 **Распечатать** 2 **Вернуться к поиску**

ИНН:	7714055008	Индекс деловой репутации (*10 ⁸): 358,684
КПП:	771401001	
ОГРН:	1027739697281	
Дата расчёта индекса:	05.12.2016 01:24	
Запрашиваемая дата:	05.12.2016 12:00	

QR-код для проверки


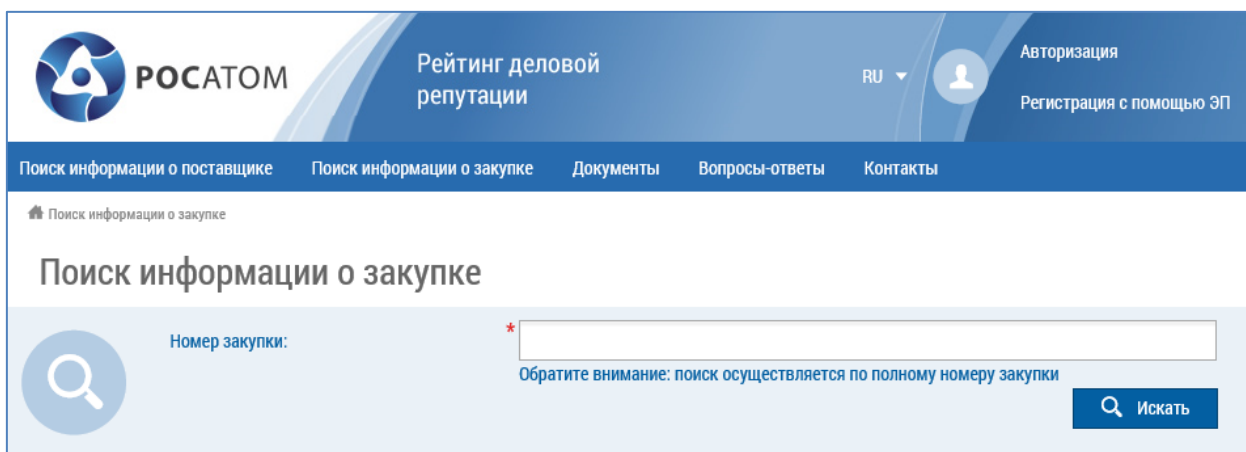


Рис. 3.11 Информация о поставщике

3.5 Поиск информации о закупке

В разделе «Поиск информации о закупке» пользователь может получить информацию об индексах поставщиков в рамках проводимой закупки. Для поиска необходимо в поле «Номер закупки» указать полный номер закупки и нажать кнопку «Искать» (Рис. 3.12):



РОСАТОМ Рейтинг деловой репутации RU Авторизация Регистрация с помощью ЭП

Поиск информации о поставщике Поиск информации о закупке Документы Вопросы-ответы Контакты

Поиск информации о закупке

Поиск информации о закупке

Номер закупки: *

Обратите внимание: поиск осуществляется по полному номеру закупки

Искать

Рис. 3.12 Раздел «Поиск информации о закупке»

Система отобразит общую информацию по закупке, список участников и их индексы на момент публикации закупки. Для распечатки данных по закупке необходимо воспользоваться кнопкой «**Распечатать**» (2).

Если в системе нет информации о вскрытии конвертов по закупке, система предоставляет возможность рассчитать баллы на день вскрытия конвертов. Для этого необходимо указать вес критерия (3), выбрать дату и время вскрытия конвертов (4) и нажать кнопку «**Рассчитать**» (1) (Рис. 3.13):

Ведение реестра акционеров Концерна 09.01.2016

✓ Рассчитать ¹
Распечатать ²


	Номер закупки:	1293/856/3454	
	Способ проведения:	Открытый запрос предложений	
	Номер лота:	Лот №1	
	Дата публикации:	09.01.2016 12:14	
	НМЦ:	45 609,00 руб.	
	Заказчик:	«Волгодонскатомэнергоремонт» - филиал открытого акционерного общества «Атомэнергоремонт»	
	Вес критерия "Негативная деловая репутация" (%):	2.5	3
	Дата вскрытия конвертов:	09.01.2016 12:14	4

Рис. 3.13 Расчёт индекса поставщиков

Вся информация на странице (информация о закупке, участниках, их баллах, весе критерия и дате) также шифруется в QR-коде (

Участники

<input checked="" type="checkbox"/>	Наименование	ИНН	Договоры	Индекс деловой репутации (*10 ⁹)	Баллы
<input checked="" type="checkbox"/>	Открытое акционерное общество "Е4-Центрэнергомонтаж"	7710111808	✓ Есть	53 722,284	2,5

QR-код для проверки



Рис. 3.14):

Участники					
<input checked="" type="checkbox"/>	Наименование	ИНН	Договоры	Индекс деловой репутации (*10 ⁹)	Баллы
<input checked="" type="checkbox"/>	Открытое акционерное общество "Е4-Центрэнергоагрегат"	7710111808	✓ Есть	53 722,284	2,5

QR-код для проверки




Рис. 3.14 QR-код с информацией о закупке

3.6 Документы

Для перехода в раздел необходимо воспользоваться соответствующей ссылкой в меню (Рис. 3.15):

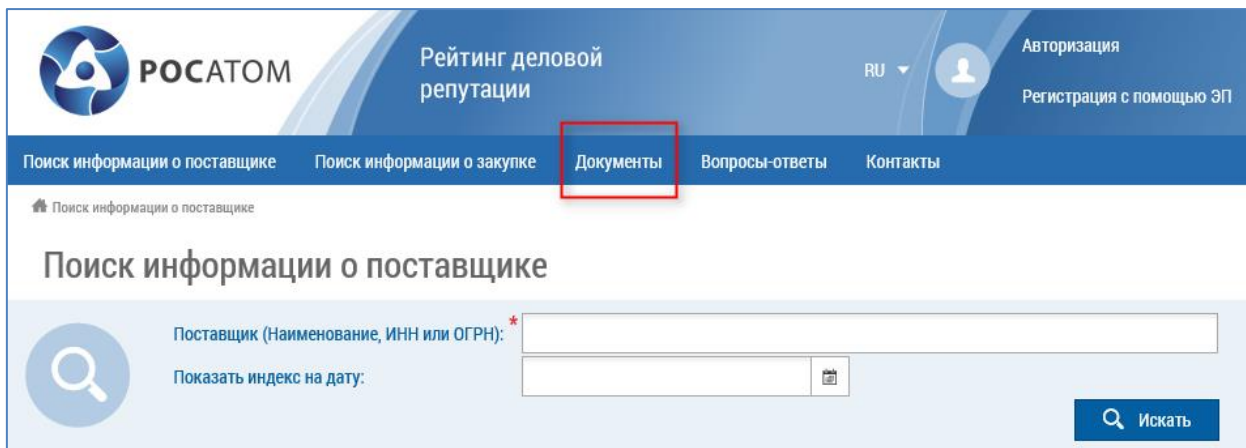


Рис. 3.15 Переход в раздел «Документы»

В разделе расположены нормативные документы. Для скачивания необходимо воспользоваться ссылкой в наименовании (Рис. 3.16):



Рис. 3.16 Скачивание документа

3.7 Вопросы ответы

Для просмотра раздела «Вопросы-ответы» вам необходимо перейти по ссылке «Вопросы-ответы» в верхнем меню (Рис. 3.17):

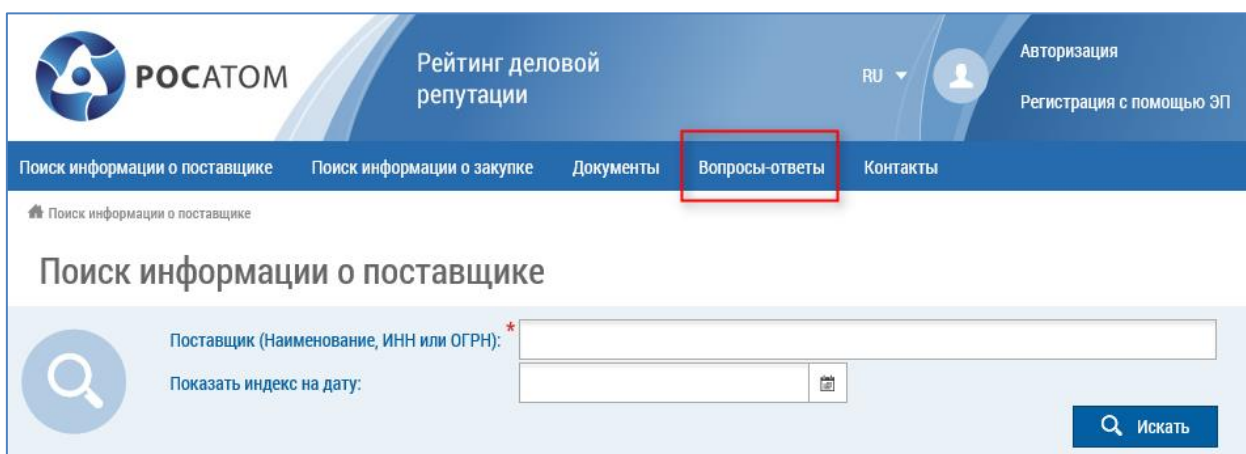


Рис. 3.17 Переход к разделу «Вопросы-ответы»

В разделе расположены ответы на часто задаваемые вопросы. Для просмотра ответа на вопрос необходимо выбрать вопрос в списке (Рис. 3.18):

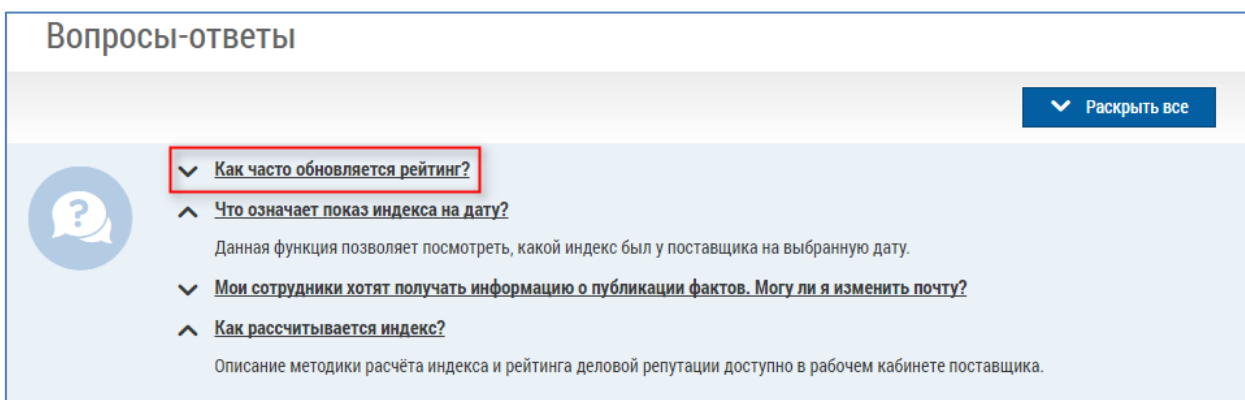


Рис. 3.18 Вопросы-ответы

3.8 Контакты

Страница «Контакты» содержит информацию по контактам для обратной связи, для перехода на неё необходимо в верхнем меню нажать кнопку «**Контакты**». Так же со страницы можно отправить сообщение в службу технической поддержки, для этого необходимо пройти по ссылке «**Отправить сообщение**» (Рис. 3.19):

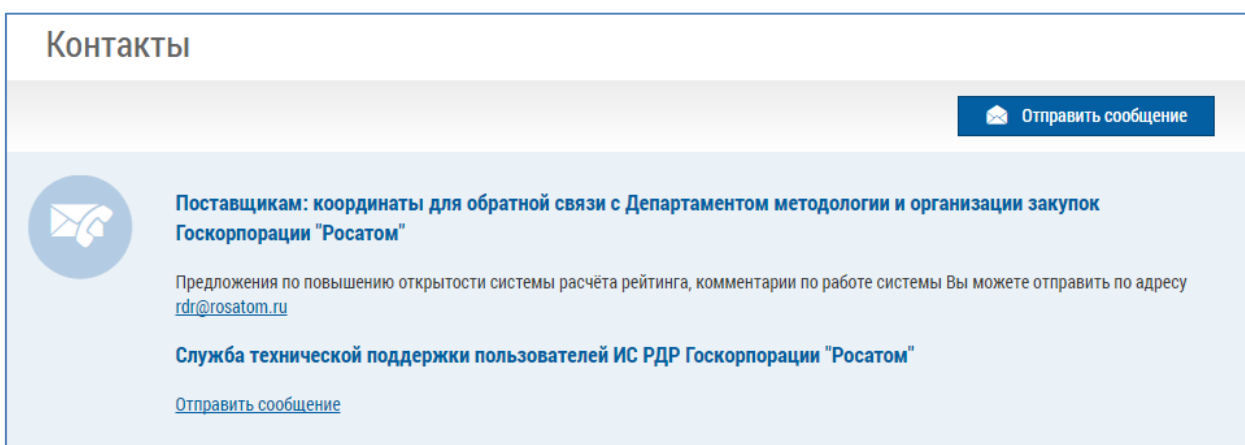


Рис. 3.19 Контакты

3.8.1 Обращение в службу технической поддержки пользователей

Для обращения в службу поддержки пользователей необходимо воспользоваться ссылкой «Отправить обращение» (Рис. 3.20):

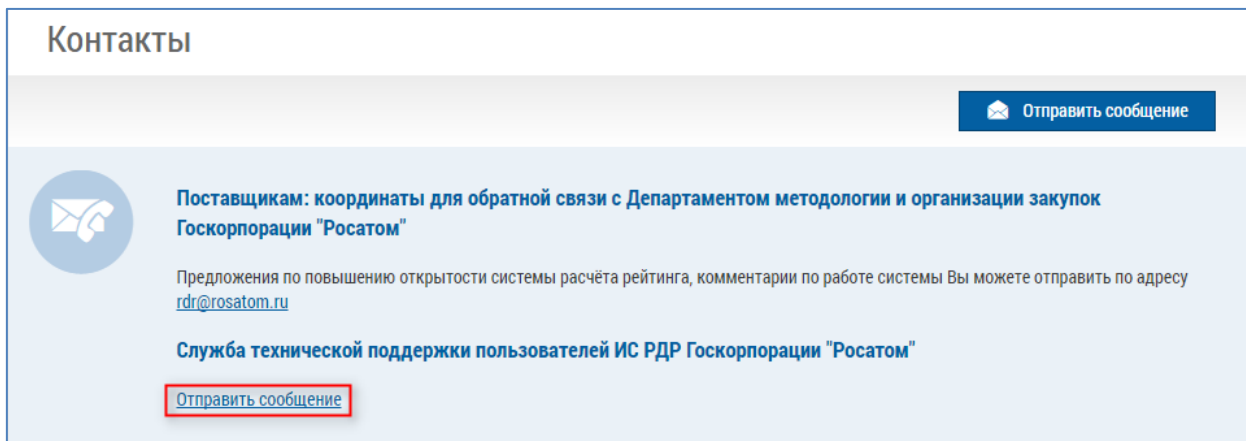



Рис. 3.20 Переход к обратной связи

На открывшейся странице необходимо заполнить обязательные поля:

- тема обращения(1);
- детальное описание обращения(2);
- имя пользователя(3);
- контактный телефон(4);
- почту для обратной связи(5);
- код с картинки(6).

Так же пользователь может прикрепить изображение с проблемой или ошибкой(7). Для отправки сообщения необходимо нажать кнопку «**Отправить сообщение**» (8). При нажатии на кнопку «**Отмена**» (9) сообщение отправлено не будет (Рис. 3.21):

Отправить сообщение

 Тема сообщения:

Детальное описание:

Имя:

Контактный телефон:

Email для связи:

Введите код с изображения

Вложение:

1*

*

2

3*

4*

5*

6*

Я не вижу цифры, обновить картинку

7

8

9

Рис. 3.21 Заполнение формы обратной связи

После того, как вопрос пользователя будет решен, специалист поддержки направит на указанный адрес обратной связи оповещение пользователю о выполнении обращения.